

## REGULAMIN KORZYSTANIA Z BONÓW PODARUNKOWYCH W WELLNESS&SPA HOTEL HI-FI

1. Bony podarunkowe upoważniają okaziciela do skorzystania z darmowych zabiegów oferowanych w salonie zgodnie z rodzajem posiadanego Bonu.
2. W ofercie dostępne są następujące rodzaje bonów podarunkowych
  - a) Bony wartościowe, na kwotę określoną na dokumencie bonu podarunkowego.
  - b) Bony zabiegowe, wystawiane na konkretny zabieg (i) w zależności od okoliczności, na życzenie klienta.
3. Bony podarunkowe dostępne są w sprzedaży i można je nabyć za dowolną kwotę – nie mniejszą niż 50,00 zł
4. Przygotowanie bonu trwa jeden dzień.
5. Bon podarunkowy nie może zostać zwrócony ani wymieniony na gotówkę
6. Nie ma możliwości zwrotu gotówki z Bonów, które opiewają na kwotę wyższą niż wartość wykorzystanych usług.
7. Istnieje możliwość dopłaty do posiadanego Bonu, jeśli osoba obdarowana chce skorzystać z usług, których wartość przewyższa wartość bonu.
8. Okres ważności bonu podarunkowego wynosi maksymalnie 3 miesiące od dnia jego sprzedaży, zgodnie z datą widniejącą na dokumencie bonu podarunkowego. W uzasadnionych przypadkach okres można wydłużyć do 14 dni po upływie terminu ważności bonu podarunkowego.
9. Niewykorzystanie bonu podarunkowego, zgodnie z terminem określonym w treści dokumentu bonu podarunkowego, jest równoznaczne z utratą ważności bonu podarunkowego i nie stanowi podstawy do wystąpienia jego posiadacza wobec Wellness&Spa Hotel Hi-Fi z jakimikolwiek roszczeniami w tym zakresie.
10. Usługa zostanie wykonana wyłącznie po okazaniu ważnego bonu podarunkowego.
11. Posiadacz bonu zobowiązany jest do wcześniejszej rezerwacji terminu wizyty – rezerwacja odbywa się telefonicznie lub osobiście w salonie.
12. W uzasadnionych przypadkach, gdy wykorzystanie bonu podarunkowego przez jego posiadacza nie jest możliwe, posiadacz bonu podarunkowego może go przekazać osobie trzeciej.
13. Nie odpowiadamy za zgubienie bądź uszkodzenie bonów podarunkowych.
14. Kupujący bon podarunkowy jak również posiadacz bonu podarunkowego zobowiązani są do zapoznania się z niniejszym Regulaminem.
15. Wszelkiego rodzaju rabaty i promocję nie łączą się ze sobą.